

Wichtige Hinweise für Rücksendung von Waren (Widerrufsrecht)

1/17

Ihr 14-tägiges Rückgaberecht!

Sofern der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) ist, hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (SILENZIO AG, Badstraße 131, 91349 Egloffstein, Telefon: 09197-6266280, Telefax: 09197-62662888, Email: info@silenzio.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eines mit der Post versandten Briefes, Telefax, Email oder telefonisch) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular auf der Rückseite dieses Schreibens verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das auch der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern bis wir die Waren wieder zurückerhalten.

Die Kosten für die Rücksendung der bestellten Ware (Verpackung- und Versandkosten) trägt der Kunde. Bitte schicken Sie die Sendung ausreichend frankiert zurück, da „unfreie“ Lieferungen zusätzliche Kosten von über 19 € verursachen würden! **Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden und gehen kostenpflichtig wieder an Sie zurück!**

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen nicht notwendigen Umgang mit diesen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei

- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung (Cellophanfolie) nach der Lieferung entfernt wurde.
- Lieferung von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (u.a. Lebensmittel).
- Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

SILENZIO AG • Retourenannahme • Badstr. 131 • 91349 Egloffstein • Deutschland

Bitte setzen Sie sich vor jeder Rücksendung mit uns in Verbindung.

Ihre SILENZIO AG



MUSIC • WELLNESS • LIFESTYLE

SILENZIO AG • Badstrasse 131 • 91349 Egloffstein • Deutschland

Telefon +49 (0) 9197-6266280 • Telefax +49 (0) 9197-62662888

Email: info@SILENZIO.com • Web: www.SILENZIO.com

Bitte wenden.



Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

SILENZIO AG
Badstr. 131
91349 Egloffstein
Fax: 09197 62662888
E-Mail: info@silenzio.com

oder rufen Sie uns an: 09197 6266280.



Unfreie Rücksendungen können nicht
angenommen werden und gehen
kostenpflichtig wieder an Sie zurück!

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bezeichnung der Ware oder Dienstleistung:

Rechnungsnummer: _____ erhalten am _____

Kundennummer: _____

Vorname, Nachname und Anschrift des Kunden:

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)